

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 109 年、110 年及 111 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	109 年		110 年		111 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	2	16	1	6	4	9
簽單契約總件(人)數 (註 2)	212767	212767	218403	218403	218999	218999
申請評議比率 (註 3)	0.0939995	0.7519963	0.04578692	0.27472150	0.18264924	0.41096078
平均處理天數	1.22		1.43		5.46	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數＋團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】*10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心