

# 合作金庫人壽海外急難諮詢服務使用須知

## 【海外緊急救援服務計劃】

- 一、當被保險人於海外遭遇急難事故需要支援時，請立即與撥打海外急難諮詢服務專線聯繫，並請告知您的中、英文姓名（須與護照相同）、保單號碼、身分證字號、出生日期以供確認。
- 二、「合作金庫人壽海外急難諮詢服務計畫」服務項目：

| 服務項目   | 內容說明   |
|--------|--|
| 海外醫療諮詢 | 1. 旅遊保健電話諮詢服務<br>2. 醫療服務機構之推薦<br>3. 入院許可諮詢<br>4. 醫療轉送回國前之住院期間病況諮詢<br>5. 緊急醫療轉送諮詢<br>6. 緊急轉送回國諮詢<br>7. 遺體/骨灰運送回國或當地禮葬諮詢<br>8. 隨行未成年子女返國諮詢<br>備註說明：<br>◎本「諮詢服務」提供予在「本國或經常居住國(係指台灣、澎湖、金門與馬祖)」以外地區旅遊，且任一次旅遊的連續期間不得超過一百八十天之「用戶」<br>◎上述所列服務僅提供推薦或諮詢，因此產生之第三人費用均由「用戶」負擔 |
| 海外旅遊諮詢 | 1. 簽證及接種資訊諮詢<br>2. 領事館資訊諮詢<br>3. 法律服務人員之推薦諮詢<br>4. 通譯服務之推薦諮詢<br>5. 遺失行李之諮詢<br>6. 遺失護照之諮詢<br>7. 緊急訊息傳遞<br>8. 旅行資訊電話諮詢<br>9. 緊急旅遊諮詢<br>備註說明：<br>◎本「諮詢服務」提供予在「本國或經常居住國(係指台灣、澎湖、金門與馬祖)」以外地區旅遊，且任一次旅遊的連續期間不得超過一百八十天之「用戶」<br>◎上述所列服務僅提供推薦或諮詢，因此產生之第三人費用均由「用戶」負擔        |
| 海外理賠諮詢 | 1. 理賠申請諮詢(下班時間)<br>2. 理賠文件諮詢(下班時間)   |
| 全球旅遊諮詢 | 1. 旅遊地資訊諮詢<br>2. 交通工具諮詢<br>3. 飯店資訊諮詢<br>4. 租車資訊電話諮詢<br>5. 餐廳、音樂會、體育競賽座位及門票的諮詢<br>備註說明：<br>◎本「諮詢服務」提供予在「本國或經常居住國(係指台灣、澎湖、金門與馬祖)」以外地區旅遊，且任一次旅遊的連續期間不得超過一百八十天之「用戶」<br>◎上述所列服務僅提供推薦或諮詢，因此產生之第三人費用均由「用戶」負擔  |

- 三、本諮詢服務係本公司無償提供，故被保險人同意如本公司與飛特立（註 1）之契約關係變更或終止，或因情事變更致有修改本辦法之必要時，本公司得隨時修改或終止本辦法，不另通知。
- 四、無論您在世界各地，當您需要援助時，請利用 24 小時海外急難諮詢服務專線，便可與台北服務中心聯絡。

**國際冠碼-886-2-8712-9910**

\*註 1 (飛特立)：本計劃係經由本公司之特約機構飛特立全球服務股份有限公司(簡稱飛特立)，提供被保險人海外緊急救援相關資訊之諮詢。