

4-9 主管機關及其指定機構受理公司之保險申訴案件，非理賠申訴案件申訴率、理賠申訴案件申訴率及各該平均處理天數

(一) 非理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	99 年	100 年
(1) 申訴件數	1	0
(2) 簽單件數	40217	78820
(1)/(2) 比率 (%)	0.00249%	0%
平均處理天數	1	0

註：申訴件數請依金管會公布各公司之申訴件數為準

(二) 理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	99 年	100 年
(1) 申訴件數	0	0
(2) 簽單件數	40217	78820
(1)/(2) 比率 (%)	0.0000%	0%
平均處理天數	0	0

註：申訴件數請依金管會公布各公司之申訴件數為準