

## 合庫人壽因應法定傳染病保戶服務措施

2020/12/24

### 壹、保費繳交方面

一、疫情等級為第二級、第三級〔或相當等級〕時，保戶得個別檢具證明文件向本公司申請 緩繳保費 3 個月，受疫情影響之保戶(包含但不限於確診、居家隔離、居家檢疫、自主健康管理者)依保險公司規定檢附資料個案申請緩繳保費。

二、當疫情擴大為第四級〔或相當等級〕區域性感染時，疫區內之保戶不須個別申請，統一由本公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳 3 個月。本項不含投資型保單保戶。

### 貳、借款作業方面

疫情等級為第二級、第三級(或相當等級)時，受疫情影響之保戶(包含但不限於確診、居家隔離、居家檢疫、自主健康管理者)依保險公司規定檢附資料得個案申請調整保單借款利率、保單借款利息緩繳或其他保單借款相關優惠措施。

## 參、保全作業方面

一、由於辦理終止契約、保單借款，及給付滿期金或還本金等保全服務，事關保單權利之處分，在考量風險控管之前提下，本公司在疫情期間設置保戶服務單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。

二、本公司鼓勵保戶多利用現行的保單線上變更服務系統，以免法定傳染病疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。(網址為 <https://my.tcb-life.com.tw/>)

## 肆、理賠作業方面

### 一、理賠程序簡便措施

在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。

### 二、醫療費用保險對法定傳染病之理賠原則

本公司所有醫療險保單均未將法定傳染病列為除外責任，對於被保險人因法定傳染病就醫所生之相關醫療費用，皆依條款規定理賠。

伍、 合庫人壽保戶服務單一窗口

專線電話：0800-033-133

傳 真：(02)2772-7773